

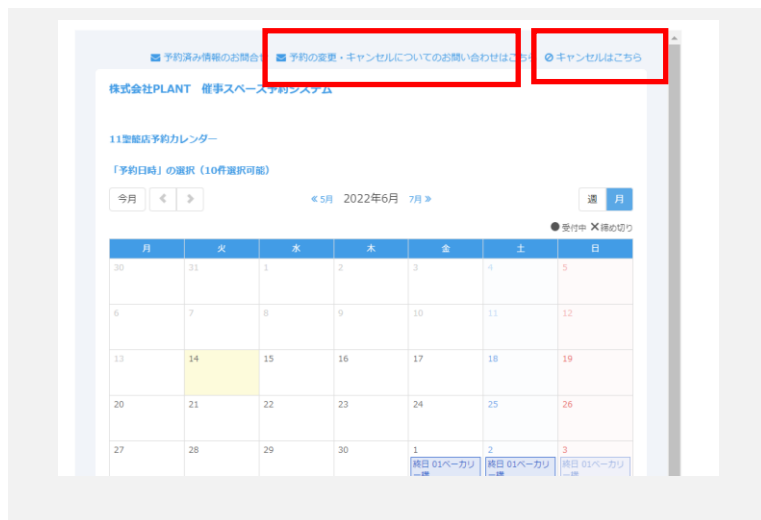
# 催事スペース申込みサイト キャンセルの方法

## ・催事スペース申込サイトでのキャンセル

<パソコン、スマホどちらも可能です>

催事スペース申込サイトより、予約をキャンセルする方法です。

①催事スペース申込サイトより「キャンセルはこちら」をクリックします。



催事予定日の3週間前まで  
ここからキャンセルできます。

催事予定日の20日前～前日  
「予約の変更・キャンセルについてのお問合せはこちら」をクリックして、別途お問合せください。

催事予定日当日  
店舗へ直接ご連絡ください

②該当する予約をした時のアカウント「メールアドレス」を入力します。

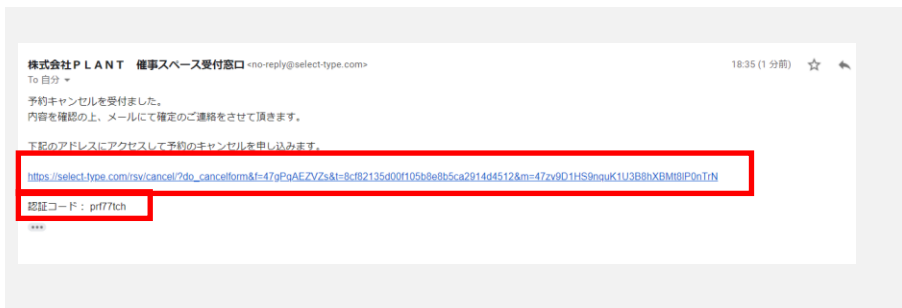
The screenshot shows a form titled '予約キャンセル確認メール送信' (Send reservation cancellation confirmation email). The form contains a message: '予約キャンセル用の確認メールを送ります。メールアドレスを入力してください。' (We will send a confirmation email for reservation cancellation. Please enter your email address.). Below this message is a text input field labeled 'メールアドレス' (Email address), which is highlighted with a red box. At the bottom of the form is a blue button labeled '確認メール送信' (Send confirmation email), also highlighted with a red box.

メールアドレス入力後  
「確認メール送信」をクリック  
します

The screenshot shows a confirmation message titled '予約キャンセル確認メール送信' (Send reservation cancellation confirmation email). The message is enclosed in a green-bordered box and reads: 'ⓘ まだキャンセルは完了していません。' (Cancellation is not yet complete.) followed by 'メールアドレスにキャンセル手続き用のURLをお送りいたしました。メールに記載のURLにアクセスしていただきますとキャンセルが完了いたします。' (We have sent you the URL for the cancellation process to the email address. Please access the URL listed in the email to complete the cancellation.)

入力したメールアドレスに  
キャンセル手続き用のメールが  
届きます

③下記のメールが届きます。



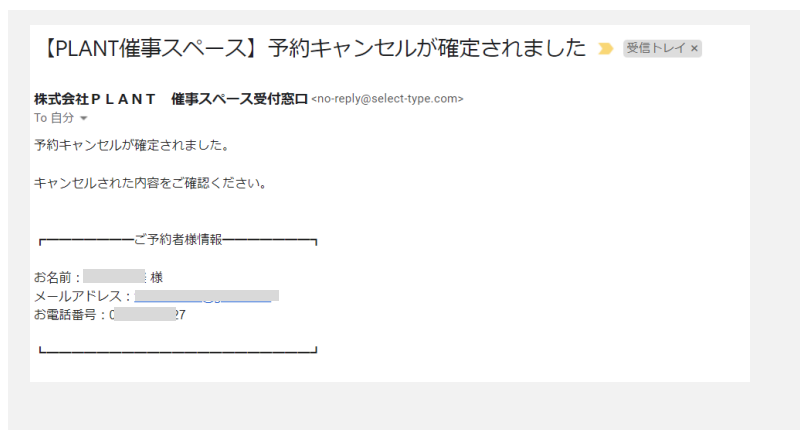
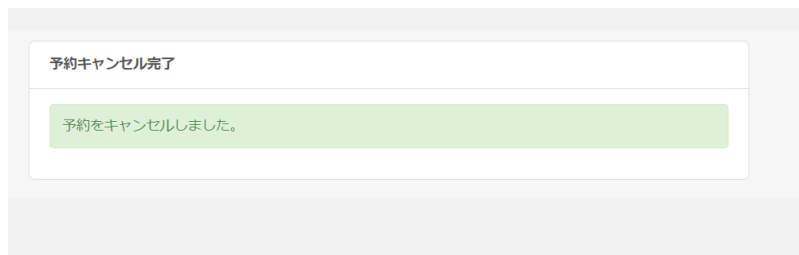
URLをクリックします

④キャンセルしたい予約に☑します。複数あれば全て☑します。



③のメールの認証コードを入力します  
認証コード入力後、「予約をキャンセルする」をクリックします

⑤下記のメッセージが表示されると、キャンセル完了です。



②で入力したメールアドレスにキャンセル確定のメールが届きます