

「ドメイン指定受信」設定方法

「PLANTアプリ」をご利用頂く際は、下記のドメインからのメールを受信できるように、迷惑メール対策設定をご確認下さい。

ドメイン：「@mobile.plant-co.jp」、 「@plant-co.jp」

auをご利用のお客様

・iPhoneの場合

1. 「メッセージ」をタップします。
2. 宛先に「#5000」、本文に「1234」を入力し「送信」をタップします。
3. 受信したSMSに記載されている「メール設定URLをタップ後、メール設定画面にアクセスします。
※メッセージ（SMS）の受信には時間が掛かる場合があります。
※メッセージ（SMS）着信から60分以内にアクセスしてください。60分を越えてのアクセスはエラーとなります。
エラーとなった場合には、再度「#5000」宛へメッセージ（SMS）を送信して下さい。
4. 「Eメールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップします。
5. .au電話ご契約時に設定された「暗証番号」を入力し、「送信」をタップします。
6. 「個別設定」の「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」をタップします。
7. 「指定受信リスト設定」をタップします。
8. 受信リスト設定に「@mobile.plant-co.jp」、「@plant-co.jp」を入力します。
10. キーワードが「@mobile.plant-co.jp」、「@plant-co.jp」になっていることを確認して「変更する」をタップします。
11. 「登録が完了しました」の画面が表示されたら指定受信リスト設定完了です。

・スマートフォンの場合

1. 画面下の「メール」のアプリを起動します。
2. 「設定」を選択します。
3. 「Eメール設定」を選択します。
4. 「その他の設定」を選択します。
5. 「パケット通信料が発生します」のメッセージが表示されたら、「OK」ボタンを押します。
6. 「迷惑メールフィルターの設定/解除」を選択します。
7. 「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します。
8. 個別設定の「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択します。
9. キーワードに「@mobile.plant-co.jp」と入力して必ず受信に「チェック」を入れ「変更する」を選択します。※ 「@plant-co.jp」も同様に選択します。
11. 内容を確認し「OK」ボタンを押します。

※ 迷惑フィルターの設定画面は随時変わる場合があります。